

RETURSEDDER

Hos Spring Copenhagen har du 14 dages fortrydelsesret, efter du har modtaget dine varer. Før du udfylder returseddel/skemaet nedenfor og fremsender pakken, anbefaler vi, at du først læser om Retur, ombytning & reklamation her: www.springcopenhagen.com/da/betingelser

VI HAR GJORT DET NEMT AT RETURNERE:

- 1 Udfyld returseddel/skema nedenfor
- 2 Vedlæg returseddel/skema ned i pakken. Vi anbefaler du genbruger varens ydre pakkekasse og emballagen som varen oprindeligt kom i.
- 3 Skriv vores returadresse og ordrenummer på ydersiden af pakken. Sæt ikke returseddel/skema uden på pakken.
- 4 Mærk kassen med dine afsender-informationer
- 5 Send varen via en autoriseret pakketransportvirksomhed. Vi anbefaler, du sender via GLS og derfor afleverer pakken i din lokale GLS Pakkeshop.
- 6 Husk, at pakken skal sendes som en erhvervspakke. Gem alle kvitteringer og sporingsnumre som bevis på, at varerne er sendt retur

Send kassen til:

Spring Copenhagen ApS
c/o Ackro
Farverland 6
2600 Glostrup
Danmark

"Mærk kassen med dit ordrenummer"

Vi dækker ikke omkostningerne til returforsendelsen, derfor skal du huske at frankere pakken. Pakken skal sendes som erhvervspakke og vi anbefaler, at du benytter GLS og afleverer den i din lokale GLS Pakkeshop. Såfremt varen og produktets originale emballage er intakt, hvis vi accepterer din returoordre som gyldig, refunderer vi dig den fulde købspris for de varer, du har returneret til os. Enhver refusion udbetales til det kreditkort (eller den betalingsmetode), der blev brugt til at betale ordren med. Det sker senest 14 dage efter modtagelsen af varen/varerne på vores lager.

I tilfælde af reklamation er det vigtigt, at du taget fat på vores kundeservice, inden du udfylder denne seddel.

SÆT KRYDS:

- Jeg ønsker at returnere min vare
- Jeg ønsker at ombytte mit defekte produkt til et nyt produkt
Husk at kontakte vores kundeservice på e-mail: shop@springcopenhagen.com, før du sender pakken, hvis dit produkt er beskadiget eller defekt
- Jeg ønsker at returnere mit defekte produkt og få pengene tilbage
Husk at kontakte vores kundeservice på e-mail: shop@springcopenhagen.com, før du sender pakken, hvis dit produkt er beskadiget eller defekt

VARENR.	ORDRENUMMER	PRODUKTNAVN
(Skriv med BLOKBOGSTAVER)		

SÆT KRYDS:

- Jeg har fortrudt mit køb
- Jeg har fået en forkert vare
- Varen er en reklamation, og jeg har været i kontakt med kundeservice

ANDET: (Skriv med BLOKBOGSTAVER)

AFSENDER: (Dine kontaktinformationer – Skriv med BLOKBOGSTAVER)

NAVN: -----

E-MAIL: -----

ADRESSE: -----

TELEFON: -----

POSTNR. BY: -----

Spring Copenhagen 

www.springcopenhagen.com • shop@springcopenhagen.com • +45 3168 5854
Vores åbningstider er mandag til torsdag mellem klokken 09.00-15.30 og fredag mellem klokken 09.00-14.30.
Vi forsøger at svare inden for 24 timer på almindelige hverdage.